|  |
| --- |
| **LOGO PWSZ - zmniejszonePaństwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Tarnowie** |
| **Instytut Politechniczny** |
| Kierunek: Informatyka  Specjalność: Informatyka stosowana  2019/2020 |
| Dawid Kulas  Dominik Siwek |
| PRACA INŻYNIERSKA |
| Zaprojektowanie i wykonanie systemu wspomagającego działalność sklepu ze sprzętem komputerowym |
| Promotor pracy  prof. dr hab. inż. Piotr Kowalski |
| Tarnów 2020 |

Spis treści

[Wstęp 3](#_Toc28367625)

[1. Sklep internetowy okiem biznesu 4](#_Toc28367626)

[1.1. Czym jest sklep internetowy? 4](#_Toc28367627)

[1.2. Opis działania sklepu 5](#_Toc28367628)

[1.3. Zapotrzebowanie na system 5](#_Toc28367629)

[1.3.1. Koncepcja strony internetowej 5](#_Toc28367630)

[1.3.2. Koncepcja panelu obsługi systemem 5](#_Toc28367631)

[1.3.3. Architektura systemu 5](#_Toc28367632)

[2. Wykorzystane biblioteki i technologie 6](#_Toc28367633)

[2.1. XAMPP 6](#_Toc28367634)

[2.1.1. Apache 6](#_Toc28367635)

[2.1.2. MySQL 7](#_Toc28367636)

[2.2. HyperText Markup Language i Cascading Style Sheets 8](#_Toc28367637)

[2.3. Bootstrap 9](#_Toc28367638)

[2.4. JavaScript 9](#_Toc28367639)

[2.5. Hypertext Preprocessor (PHP) 9](#_Toc28367640)

[2.6. TCPDF 9](#_Toc28367641)

[2.7. Dompdf 9](#_Toc28367642)

[3. Projekt techniczny systemu 11](#_Toc28367643)

[3.1. Diagram klas 11](#_Toc28367644)

[3.2. Diagram stanów 11](#_Toc28367645)

[3.3. Diagram aktywności 11](#_Toc28367646)

[3.4. Diagram sekwencji 11](#_Toc28367647)

[4. Implementacja systemu 12](#_Toc28367648)

[4.1. Działanie strony internetowej okiem klienta 12](#_Toc28367649)

[4.1.1. Ogólny wygląd 12](#_Toc28367650)

[4.1.2. Rejestracja oraz logowanie 12](#_Toc28367651)

[4.1.3. Tworzenie zamówienia 12](#_Toc28367652)

[4.1.4. Funkcje panelu użytkownika 12](#_Toc28367653)

[4.2. Działanie panelu do obsługi sklepu komputerowego 12](#_Toc28367654)

[4.2.1. Obsługa zamówień 12](#_Toc28367655)

[4.2.2. Reklamacje oraz zwroty 12](#_Toc28367656)

[4.2.3. Dodawanie oraz edytowanie produktów 12](#_Toc28367657)

[4.2.4. Inne funkcje panelu administratora 12](#_Toc28367658)

[Podsumowanie 14](#_Toc28367659)

[Bibliografia 15](#_Toc28367660)

[Spis tabel 16](#_Toc28367661)

[Spis Rysunków 17](#_Toc28367662)

# Wstęp

# Sklep internetowy okiem biznesu

## Czym jest sklep internetowy?

Internet zmienił oblicze działalności handlowej. Dzięki niemu w 1994 roku powstał pierwszy typowy sklepy internetowy który nosi nazwę Amazon a jego twórcą jest Jeff Bezos. Sklep internetowy to nic innego niż aplikacja informatyczna która pozwala na sprzedaż różnego rodzaju towarów z wykorzystaniem stale rozwijanej sieci Internet. Takie rozwiązanie jest częścią tak zwanej relacji B2C (ang. business-to-consumer) która odpowiada za układ pomiędzy przedsiębiorstwami a klientami indywidualnymi. Rzadziej występuje relacja B2B (ang. business-to-business) oznaczająca transakcje pomiędzy kilkoma podmiotami gospodarczymi. Rynek sklepów internetowych rządzi się analogicznie takimi samymi zasadami jak w sklepach tradycyjnych. W dzisiejszych czasach klient kupując towar przez Internet ma możliwość zwrotu zakupionych towarów oraz odstąpienie od umowy bez podawania powodu. Z dnia na dzień sklepy zyskują coraz większa popularność, wygodę oraz bezpieczeństwo. [1] [2]

Podstawą każdego sklepu internetowego jest strona www z ofertą, która posiada wiele podstron przedstawiających opis towaru. W dużych sklepach które oferują wybór z różnych dziedzin, stosuję się rozdzielenie produktów według kategorii oraz podkategorii, co pozwala na wygodniejsze przeglądanie asortymentu. Do prawidłowego działania, sklepy muszą posiadać tak zwany koszyk, który działa na takiej samej zasadzie jak tradycyjny koszyk z delikatną różnicą a mianowicie, klient musi kliknąć w odpowiednie hiperłącze aby dodać produkt i potem go zakupić. Ostatnim elementem który jest niezbędny do przeprowadzenia transakcji to formularz dzięki któremu kupujący podaje swoje dane osobowe oraz adres dostawy. [2]

Aby wygodnie operować na zamówieniach oraz prowadzić sklep internetowy, firma musi posiadać panel administracyjny przeznaczony tylko dla pracowników oraz właściciela. Rozbudowany panel powinien posiadać między innymi: [2]

* dodawanie, modyfikowanie oraz usuwanie ofert
* zarządzanie zamówieniami oraz bazą klientów
* system obsługi zgłoszeń
* system dostaw brakujących produktów
* miesięczne statystyki sprzedaży

## Opis działania sklepu

## Zapotrzebowanie na system

### Koncepcja strony internetowej

### Koncepcja panelu obsługi systemem

### Architektura systemu

# Wykorzystane języki, biblioteki oraz technologie

Rozdział ten przedstawia wykorzystane biblioteki oraz platformy programistyczne potrzebne do zbudowania opisywanego sklepu internetowego.

## XAMPP

XAMPP (X- cross-platform, A – Apache, M – MariaDB, P – PHP, P – Perl) jest to darmowy, wieloplatformowy i zintegrowany pakiet z licencją GPL który umożliwia do szybkiej instalacji serwera Apache wraz z bazą danych MySQL oraz interpreterów dla skryptów napisanych w językach PHP i Perlu. XAMPP pozwala na szybą instalacje serwera WWW oraz dzięki licencji GNU General Public License daje możliwość obsługi dynamicznych stron. Aktualnie to oprogramowanie można podzielić na cztery platformy: Microsoft Windows, Sun Solaris, OS X oraz Linux. Najnowsza wersja oprogramowania 7.3.12 zawiera w sobie takie składniki jak Apache 2.4.41, PHP 7.1, 7.2, 7.3, MariaDB 10.4.10, Perl 5.16.3, OpenSSL 1.1.1d i phpMyAdmin 4.9.2. XAMPP jest bardzo dobrym środowiskiem dla testerów, programistów, którzy testują skrypty na swoich lokalnych stacjach roboczych, bez konieczności ciągłego używania zewnętrznego hostingu. Aby uruchomić lokalny serwer WWW, musimy włączyć Apache oraz gdy nasza strona internetowa posiada bazę danych, to używamy narzędzia MySQL.[3][4]

### Apache

Apache to jeden z najbardziej popularnych open sourcowym serwerem webowym na świecie który istnieje od 1995 roku i jest aktywnie i regularnie wykorzystywany. Ostatnia aktualizacja odbyła się 14 grudnia 2015 roku. Taki serwer możemy uruchomić na każdym systemie operacyjnym począwszy od Unix po Windows. Open source czyli wolne oprogramowanie, daje użytkownikowi pełny dostęp do kodu źródłowego, który może zmieniać według swoich upodobań. Głównym zadaniem Serwera Apache jest komunikacja poprzez sieć korzystając z protokołów TCP/IP. Apache posiada wiele funkcjonalności między innymi: [5]

* moduł mod\_dbd
* konfigurowalne logi
* autentyfikacja użytkownika
* moduł mod\_ssl
* kontrola ograniczeń
* ładowalne dynamiczne moduły
* IPv6
* wysoka skalowalność
* moduł mod\_status

Apache posiada możliwość komunikacji z wieloma językami programowania w tym z bazą danych MySQL czy też skryptowym językiem PHP.

### MySQL

SQL (ang. Structured Query Language) jest to strukturalny język zapytań, który służy do tworzenia baz danych, wstawiania i pobierać informacje z baz danych. Język ten został opracowany w latach 70 przez firmę IBM i stał się wzorcem w komunikacji z serwerami. W 1989 roku został opracowany jego pierwszy standard przez ANSI natomiast trzy lata później został stworzony kolejny standard o nazwie SQL2 (SQL92) który obowiązuje do dzisiaj.[6]

MySQL jest to wolnodostępna aplikacja do zarządzania systemem relacyjnej bazy danych która używa język zapytań SQL. Główną zaletą MySQL jest współpraca z wieloma językami dlatego też wykorzystuję się ją do tworzenia stron internetowych z wykorzystaniem języka server-side. Jednym z narzędzi służące do zarządzania MySQL jest phpMyAdmin które można uruchomić za pomocą XAMPP. PhpMyAdmin jest bardzo prosty w użyciu oraz w łatwy sposób wykonuję się kopie bezpieczeństwa. MySQL oferuje duże możliwości, ponieważ posiada wiele zalet między innymi możliwość stosowania funkcji wbudowanych co powoduje sprecyzowane oraz szybsze zapytania, a ich obsługa się staje się bardziej prostsza.[7]

Aby utworzyć nową bazę należy użyć polecenia *CREATE DATABASE nazwa\_bazy*. Gdy już mamy utworzoną bazę do przechowywania informacji, musimy stworzyć tabele która będzie posiadała kolumny id, pierwsza\_kolumna i druga\_kolumna poleceniem: *CREATE TABLE nowa\_tabela (id INT(6) USIGNED AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY, pierwsza\_kolumna VARCHAR(30) NOT NULL, druga\_kolumna VARCHAR(30) NOT NULL)*. Kolejnym krokiem jest wpisanie danych. Odbywa się to poleceniem: *INSERT INTO nowa\_tabela VALUES (NULL, dane1, dane1).* Takie operacje spowodują że utworzymy prostą bazę oraz tabele z danymi. W ostatnim kroku polecenie SELECT wybierze odpowiednie dane oraz wypisze je na ekran*: SELECT \* FROM nowa\_tabela WHERE id=’1’*. Takie proste działania ukazują jak w łatwy sposób można operować w phpMyAdmin posługując się MySQL.

## HTML i CSS

Skrót HTML to skrót od angielskiego zwrotu HyperText Markup Language czyli hipertekstowy język znaczników. Pierwsze początki języka były ukazane już w roku 1980 gdzie Tim Berners-Lee stworzył prototyp hipertekstowego informacyjnego systemu - ENQUIRE. Głównie był używany do udostępniania i organizowania dokumentów związanych z badaniami naukowymi. Kilka lat później Robert Cailliau i Berners-Lee przedstawili w tym samym czasie dwie propozycje hipertekstowych systemów opartych na sieci Internet. W roku 1990 udało się im opracować wspólną propozycje o nazwie WorldWideWeb. Pierwsza specyfikacja HTML zawierała tylko dwadzieścia dwa znaczniki które tworzyły początkowy szkielet strony. Trzynaście z tych elementów wykorzystywane są do tej pory w najnowszej specyfikacji HTML 5.[9]

Język HTML używa się do tworzenia stron internetowych i poprzez pomoc przeglądarki internetowej, która odczytuje składnie kodu i interpretuje go, wyświetla gotową stronę. HTML głównie służy do opisu wewnętrznej struktury strony, nadając istotność poszczególnym fragmentom tekstu. Język ten formułuje hiperłącza, listy, nagłówki i akapity oraz osadza obiekty plikowe np. elementy baz danych lub multimedia. Największą zaletą HTML jest to, że każdy komputer bądź inne urządzenie które posiada przeglądarkę internetową, jest wstanie bez problemu odczytać całą zawartość co czyni ten język uniwersalny.

Aby nadać lepszy wygląd strony, stosuje się kaskadowe arkusze stylów czyli Cascading Style Sheets. Jest to niezbędny język do kontrolowania wyglądu strony który został oficjalnie wydany pod koniec 1996 roku.[10] Działanie kaskadowych arkuszy stylów polega na łączeniu reguł z elementami HTML. Reguły określają sposoby, w jakie mają być wyświetlane zwartości konkretnych elementów. Reguły CSS składają się z selektora i deklaracji. Selektor określa do jakich elementu bądź elementów odnosi się dana reguła natomiast deklaracja wskazuje, w jaki sposób mają wyświetlać się określone elementy w danym selektorze. Budowa każdej deklaracji składa się z dwóch części oddzielonych od siebie znakiem dwukropka. Przykład prostej reguły *h1 { font-size: 25 px;}* oznacza że dal każdego znacznika h1, tekst będzie miał rozmiar 25 px. [9]

## Bootstrap

Bootstrap to najpopularniejszy framework CSS na świecie który został stworzony i jest rozwijany przez programistów serwisu Twitter. Framework ten posiada gotowe rozwiązania CSS, HTML i JavaScript oraz zestaw przydatnych komponentów co ułatwia oraz przyspiesza pracę przy tworzeniu responsywnych stron internetowych. Największą zaletą Bootstrapa jest tak zwana siatka *(ang. grid),* która dzieli stronę internetową na 12 kolumn oraz nieskończoną liczbę rzędów. Dodatkowo w zależności od rozdzielczości ekranu dostosowuje szerokość wszystkich elementów i ustala ich kolejność wyświetlana. Bootstrap posiada różne proporcje w zależności od szerokości ekranu danego urządzenia. Poniższa tabelka obrazuję dokładną rozdzielczość oraz nazewnictwo danej klasy. Dzięki tak prostemu rozwiązaniu które jest wydawany na licencji MIT, tworzenie stron internetowych staje się szybsze i bardziej efektywne. [11]

**Tabela 2.1** Opcje rozdzielczości systemu grid

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Extra small  < 576px | Small  ≥ 576px | Medium  ≥ 768px | Large  ≥ 992px | Extra large  ≥ 1200px |
| Maksymalna szerokość pojemnika | None (auto) | 540px | 720px | 960px | 1140px |
| Nazwa klasy | .col- | .col-sm | .col-md- | .col-lg- | .col-xl- |

Źródło: [11]

## JavaScript

## Hypertext Preprocessor (PHP)

## TCPDF

## Dompdf

# Projekt techniczny systemu

## Diagram klas

## Diagram stanów

## Diagram aktywności

## Diagram sekwencji

# Implementacja systemu

## Działanie strony internetowej okiem klienta

### Ogólny wygląd

### Rejestracja oraz logowanie

### Tworzenie zamówienia

### Funkcje panelu użytkownika

## Działanie panelu do obsługi sklepu komputerowego

### Obsługa zamówień

### Reklamacje oraz zwroty

### Dodawanie oraz edytowanie produktów

### Inne funkcje panelu administratora

# Podsumowanie

# Bibliografia

[1] Czym jest sklep internetowy <https://mfiles.pl/pl/index.php/Sklep_internetowy>

[2] Sklep internetowy https://pl.wikipedia.org/wiki/Sklep\_internetowy

[[3] XAMPP https://pl.wikipedia.org/wiki/XAMPP](%5b3%5d%20XAMPP%20https://pl.wikipedia.org/wiki/XAMPP)

[4] Czym jest XAMPP? <https://www.apachefriends.org/pl/index.html>

[5] Apache HTTP SERWER http://vavatech.pl/technologie/serwery/apache

[6] Paul Wilton: *SQL. Od podstaw* Wydawnictwo Helion 2005-11-17

[7] Co należy wiedzieć o MySQL? <http://computersun.pl/php_db/mysql/wiedziec-o-mysql-w_89.html>

[8] Jon Duckett *HTML i CSS. Zaprojektuj i zbuduj witrynę WWW. Podręcznik Front-End Developera* Wydawnictwo Helion 2018

[9] Strony internetowe – poznaj historie języka HTML <https://www.testin.pl/strony-internetowe-poznaj-historie-jezyka-html/>

[10] Krótka historia CSS. <https://danielpietrasik.pl/historia-css/>

[11] Bootstrap. https://getbootstrap.com/

# Spis tabel

# Spis Rysunków